

Aviso de privacidad

CONSULTORÍA DE INGENIERÍA PARA SOLUCIONES INTEGRADAS, S. DE R.L. DE C.V. su matriz, sucursales y filiales (en adelante “CISI”), con domicilio en Avenida Coyoacán 1257, Colonia del Valle, Delegación Benito Juárez, C.P. 03100, como responsable del tratamiento de sus datos personales le informa a los usuarios de este sitio lo siguiente: Que en cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (En adelante La Ley), así como de nuestros propios lineamientos corporativos creados para asegurar la privacidad de nuestros usuarios, los Datos Personales que El Titular (en adelante El Titular) nos proporcione serán identificados dentro de nuestro sistema interno como “Información Confidencial”, en consideración a lo siguiente:

PRIMERO: ¿Qué son “Datos Personales”? El artículo 3 de la Ley los define como “Cualquier información concerniente a una persona física o moral identificada o identificable” e incluyen sin limitarse nombre completo y/o razón o denominación social, domicilio, fecha de nacimiento, número telefónico y cuenta de correo particular. CISI puede recabar sus datos en forma presencial, telefónica, correo convencional o electrónico y/o páginas de Internet o por cualquier otro medio electrónico o escrito, incluyendo perfiles en redes sociales. El presente Aviso de Privacidad aplica a todo Dato Personal que sea recabado directamente por CISI, sus empresas afiliadas, subsidiarias, casa matriz y las que pertenezcan al consorcio, así como las que en su caso, se recaben por Encargados contratados por CISI.

SEGUNDO: ¿Quiénes intervienen en el tratamiento de sus “Datos Personales”? a) Titular: La persona física o moral a quien pertenecen los datos personales. (El Titular) b) Responsable: La persona física o moral de carácter privado que decide sobre el tratamiento de datos personales. (CISI). c) Tercero: La persona física o moral, nacional o extranjera, distinta al Titular o al Responsable de los datos. d) Encargado: La persona física o jurídica que sola o conjuntamente con otras trate datos personales por cuenta del Responsable.

TERCERO: ¿Cómo contactarnos? Vía correo electrónico a la dirección: sara@cisinet.com

CUARTO: ¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales? Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades: (1) cumplir las políticas y procedimientos internos de la empresa, (2) cumplimiento de la legislación aplicable y vigente y requerimientos de autoridad; (3) administración de personal; (4) generación de estudios, estadísticas, métricas, programas, reportes y proyectos; (5) evaluar la calidad del servicio; (6) envío de material publicitario y promocional; (7) cumplir con las obligaciones contraídas para con usted; (8) registro de usuarios, clientes y proveedores; (9) recepción, documentación y seguimiento de quejas y solicitudes de servicio técnico, que en su caso apliquen; (10) registro y activación de garantías que en su caso apliquen; (11) registro de acceso y seguridad (12) cumplimiento de obligaciones con clientes y proveedores; (13) proveer servicios y productos; e (14) informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente.

QUINTO: ¿Qué datos personales obtenemos y de dónde? Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley. Datos personales que recabamos de forma directa, cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea y a través de otras fuentes: Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, como cuando nos da información con objeto de que le prestemos un servicio o le paguemos alguna prestación de los mismos. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros (1) nombre; (2) domicilio; (3) números de cuenta; (4) instrumentos notariales; (5) Registro Federal de Contribuyentes o; (6) clave única de registro poblacional; (7) información relacionada con el funcionamiento de su empresa; (8) estados financieros; (9) teléfono; (10) correo electrónico; (11) datos relevantes; (12) cualquier otra información para darlo de alta en nuestro sistema o cumplir con las actividades comerciales de CISI o con las obligaciones contraídas para con usted.

SEXTO: ¿Qué son “datos personales sensibles” según este Aviso de Privacidad? Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad, serán recabados y tratados datos personales sensibles, como aquéllos que refieren a su estado de salud presente y futuro, su origen racial o étnico, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas o preferencia sexual. Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad. De conformidad con lo que establece el artículo 9 de la Ley en cita, requerimos de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos

personales sensibles. Al enviarnos datos personales sensibles a través de los "Sitios de CISI", usted otorga su consentimiento expreso y acepta expresamente que estos datos sean tratados conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.

SEPTIMO: ¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales? Salvo que la legislación, contrato o políticas y procedimientos internos de CISI impidan su limitación de uso o divulgación, usted puede ejercer su derecho para limitar el uso o divulgación mediante el Procedimiento para solicitud de derechos ARCO detallado en este aviso. Asimismo, en caso de que usted reciba correo postal o electrónico publicitario. El correo postal publicitario puede contener instrucciones para optar por no participar o puede dejar de recibir correo postal o electrónico siguiendo las instrucciones descritas anteriormente.

OCTAVO: ¿Cómo puede acceder o rectificar sus datos personales o cancelar u oponerse a su uso? Salvo que la legislación, contrato o políticas y procedimientos internos de CISI lo impidan, usted tiene derecho de (1) acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a (2) rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; (3) cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad; o cuando estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o en caso de que haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, (4) oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos. Para el ejercicio de estos derechos deberá cumplir con el Procedimiento para solicitud de derechos ARCO detallado en este aviso.

NOVENO: ¿Cómo puede revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos? En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos, salvo que la legislación, contrato o políticas y procedimientos internos de CISI impidan su revocación. Para el ejercicio de estos derechos deberá cumplir con el Procedimiento para solicitud de derechos ARCO detallado en este aviso.

DECIMO: ¿Sus datos pueden viajar a otro país o ser compartidos con otros? Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera de los Estados Unidos Mexicanos, por personas distintas a CISI. En ese sentido, su información puede ser compartida con otras empresas de CISI, filiales, proveedores, autoridades, distribuidores, colaboradores, socios comerciales, o agentes para ayudarnos a brindarle

servicios o realizar los tratamientos autorizados por la ley. Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros distintos a los indicados anteriormente, sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley. Salvo en los casos del artículo 37 de la Ley: Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

DECIMO PRIMERO: Modificaciones al aviso de privacidad CISI se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de reformas legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestra página de Internet sección aviso de privacidad.

DECIMO SEGUNDO: Uso de cookies y web beacons Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña. Por su parte, las web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros. Le informamos que al acceder a nuestra página web podríamos utilizar cookies y web beacons para obtener información personal de usted, como la siguiente: su tipo de navegador y sistema operativo, las páginas de Internet que visita, los vínculos que sigue, la dirección IP, el sitio que visitó antes de entrar al nuestro. Estas cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Para conocer cómo hacerlo, consulte la ayuda o soporte técnico de su navegador de Internet.

DECIMO TERCERO: ¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales? Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, o considera que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI.

DECIMO CUARTO: ¿Quién tendrá acceso a mis datos personales? Un número restringido de empleados de CISI, y de sus filiales, subsidiarias o empresa matriz, ciertas compañías con las que CISI podría tener programas conjuntos y terceros que CISI contrata para desempeñar actividades para CISI pueden acceder a la información personal. Capacitamos a nuestros empleados sobre la importancia de la privacidad y sobre cómo tratar los datos personales de forma adecuada y segura. Además, es práctica de CISI requerir que sus proveedores o contratistas mantengan su información personal de forma confidencial y que usen su información personal sólo para desempeñar funciones para CISI.

DECIMO QUINTO: ¿Por cuánto tiempo conservará CISI la información personal? CISI conservará su información personal por el tiempo que sea necesario para dar cumplimiento a las finalidades de tratamiento de datos personales, así como a la legislación aplicable, los contratos, las políticas y los procedimientos internos de CISI.

DECIMO SEXTO: PROCEDIMIENTO PARA SOLICITUD DE DERECHOS ARCO El mecanismo que se ha implementado para el ejercicio de los derechos ARCO es a través del envío de una solicitud dirigida al Comité de Privacidad de Datos de CISI, a la dirección de correo electrónico sara@cisinet.com. En su solicitud por correo electrónico deberá cumplir todos los requisitos que a continuación se enlistan: 1. Proporcionar la siguiente información:

- Nombre;
- Correo electrónico;
- Teléfono de Contacto;
- Ciudad y Estado;
- Profesión;
- Ocupación;
- Relación que usted ha tenido con CISI : (por ejemplo: soy prestador de los servicios “x”)
- Área o persona de CISI que lo haya contactado a usted;
- Medio por el cual CISI lo contactó a Usted; y
- Nombre del producto, servicio, evento o programa por el cual se le contactó

2. Adjuntar una copia de los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal del titular
3. Proporcionar la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de sus derechos
4. Proporcionar cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales. El plazo para proporcionarle una respuesta respecto la determinación adoptada respecto su solicitud ARCO es de **diez (10) días hábiles** contados a partir de la recepción de su solicitud debidamente llenada. El plazo antes referido podrá ser ampliado una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso. Para mayor información, favor de comunicarse al Comité de Privacidad de Datos de CISI a la dirección de correo electrónico sara@cisinet.com.